

E-KLIENT

FAQ

Wersja 1.0

2020.07.01

Marek Kukier

e: marek.kukier@piwet.pulawy.pl

t: 81-889-31-05

Spis treści

1. Wstęp.....	3
2. Monitoring.....	3
2.1. Zlecenie potwierdzające.....	3
2.2. Kontynuacja badań (dochodzenie, nadzór).....	4
2.3. Udostępnienie zlecenia.....	6
3. Lista zmian.....	9

1. Wstęp

Niniejszy dokument opisuje postępowanie w najczęściej występujące zadaniach związanych z obsługą systemu e-klient.

Aktualna wersja niniejszego dokumentu dostępna jest w serwisie e-klient (<https://eklient.piwet.pulawy.pl/>).

2. Monitoring

2.1. Zlecenie potwierdzające

Po stwierdzeniu w laboratorium wyniku niezgodnego na podstawie badania wykonanego metodą przesiewową (screening test) powinien on być potwierdzony metodą potwierdzającą (confirmatory test). Jeśli badanie zostało wykonane w laboratorium terenowym (ZHW) a będzie potwierdzane w laboratorium referencyjnym przekazanie próbki powinno być zarejestrowane w systemie e-klient. Dokonywane jest to w następujący sposób:

1. W liście zleceń należy odnaleźć to które ma być skierowane do potwierdzenia.

Home / Zlecenia

Zlecenia
Krajowy Program Badań Kontrolnych
Słownik grup

Wszystkie

Wszystkie

#	Numer zlecenia	Laboratorium realizujące	Sporządzający	Status	Typ	📅 Data dodania	Akcje
1	1/18.01.2017/	Zakład Higieny Weterynaryjnej w Olsztynie		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-13 09:03:02	👁️ 📄
2	0216001/2017	Zakład Higieny Weterynaryjnej we Wrocławiu		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-13 10:15:26	👁️ 📄
3	2815/001	Zakład Higieny Weterynaryjnej w Olsztynie		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-16 09:15:19	👁️ 📄
4	3214001	Państwowy Instytut Weterynaryjny - Państwowy Instytut Badawczy Puławy		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-16 09:26:52	👁️ ➔ 📄
5	01/2017	Zakład Higieny Weterynaryjnej w Olsztynie		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-16 10:13:27	👁️ 📄
6	2815/007	Zakład Higieny Weterynaryjnej w Olsztynie		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-16 10:50:00	👁️ 📄
7	2815/002	Zakład Higieny Weterynaryjnej w Olsztynie		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-16 11:06:27	👁️ 📄
8	1/2017	Zakład Higieny Weterynaryjnej w Olsztynie		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-16 11:56:42	👁️ 📄
9	2/2017	Zakład Higieny Weterynaryjnej w Olsztynie		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-16 12:45:07	👁️ 📄
10 🚩	1/EF/2017	Zakład Higieny Weterynaryjnej w Olsztynie		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-16 12:56:45	👁️ 📄

< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >

strona 1 /

Dodaj zlecenie ASF

Pusty protokół pobrania próby

Nakładka mapy

2. Wciskamy strzałkę w kolumnie „Akcje” obok wybranego zlecenia.

#	Numer zlecenia	Laboratorium realizujące	Sporządzający	Status	Typ	Data dodania	Akcje
1	3214001	Państwowy Instytut Weterynaryjny - Państwowy Instytut Badawczy Puławy		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-16 09:26:52	

- Pojawia się formularz zlecenia badania potwierdzającego.
- Wypełniamy formularz. Domyślnie pojawiają się w nim badania które były wykonywane w laboratorium, można je jednak zmieniać zgodnie z potrzebami.

- Zatwierdzamy formularz przeciskiem „Wyślij”

2.2. Kontynuacja badań (dochodzenie, nadzór)

Uzyskanie wyniku niezgodnego powoduje konieczność przeprowadzenia kolejnych badań. Celem ich może być przeprowadzenie dochodzenia lub nadzór nad podmiotem u którego otrzymano wynik niezgodny. Kolejne pobrane próbki (zlecenia) powinny być rejestrowane w systemie e-klient ze wskazaniem na podstawie której próbki toczy się

postępowanie. Rejestracja w systemie e-klient dokonywana jest w następujący sposób:

1. W liście zleceń należy odnaleźć to na podstawie którego (wynik niezgodny) wykonywane są kolejne badania.

Home / Zlecenia

Zlecenia [Krajowy Program Badań Kontrolnych](#) [Słownik grup](#)

Numer zlecenia: Wszystkie Sporządzający: Wszystkie

#	Numer zlecenia	Laboratorium realizujące	Sporządzający	Status	Typ	📅 Data dodania	Akcje
1	1/18.01.2017/	Zakład Higieny Weterynaryjnej w Olsztynie		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-13 09:03:02	
2	0216001/2017	Zakład Higieny Weterynaryjnej we Wrocławiu		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-13 10:15:26	
3	2815/001	Zakład Higieny Weterynaryjnej w Olsztynie		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-16 09:15:19	
4	3214001	Państwowy Instytut Weterynaryjny - Państwowy Instytut Badawczy Puławy		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-16 09:26:52	
5	01/2017	Zakład Higieny Weterynaryjnej w Olsztynie		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-16 10:13:27	
6	2815/007	Zakład Higieny Weterynaryjnej w Olsztynie		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-16 10:50:00	
7	2815/002	Zakład Higieny Weterynaryjnej w Olsztynie		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-16 11:06:27	
8	1/2017	Zakład Higieny Weterynaryjnej w Olsztynie		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-16 11:56:42	
9	2/2017	Zakład Higieny Weterynaryjnej w Olsztynie		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-16 12:45:07	
10	1/EF/2017	Zakład Higieny Weterynaryjnej w Olsztynie		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-16 12:56:45	

« 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 » strona 1 /

Uwaga: Pierwotne próbki mogły być pobrane w innym powiecie i są dostępne tylko dla pracowników tamtego PIWu. Powinny być one udostępnione dla PIWu/PIWów w których będą pobierane kolejne próbki.

2. Po kliknięciu ikony oczka pojawiają się szczegółowe informacje o zleceniu.

Home / Zlecenia / Zlecenie #21

Zlecenie #21

Typ zlecenia	Badanie urzędowe monitoringowe
Profil	krajowy program monitoringu pozostałości - żywność
Lokalizacja	ZHW Białystok test
Numer	21
Nazwa projektu	Badania kontrolne zawartości promieniotwórczych izotopów cezu w żywności pochodzenia zwierzęcego - owca - rzeźnia - mięśnie - radioizotopy (392)
Status	zrealizowane
Etykieta wyniku	niegodny

[Drukuj protokół](#)
[Drukuj zlecenie](#)
[Pliki wyniku](#)
[Etykieta wyniku](#)
[Udostępnij](#)
[Rozszerzenie badań](#)

Protokół

Lista korekt

Nadzór

- Wybieramy przycisk „Rozszerzenie badań”.
- Wypełniamy formularz zlecenia (rozbity na kilka ekranów).

Home / Zlecenia / Nowe zlecenie

1 Profil badań

Zlecenie będzie oznaczone jako rozszerzenie badań zlecenia o numerze 21

Lokalizacja

CELAB PIWet

Profil

Wybierz profil badania

[Dalej](#)

- Zatwierdzamy wypełnione zlecenie.

2.3. Udostępnienie zlecenia

Zlecenia przygotowane w systemie e-klient widoczne są tylko dla podmiotu je przygotowującego, laboratorium do którego są kierowane oraz uprawnionego organu wyższego szczebla np. WIW lub GIW. W przypadku konieczności przekazania informacji o zleceniu innemu Inspektoratowi Powiatowemu (np. w celu pobrania kolejnych próbek) operację tę należy zarejestrować w systemie e-klient.

- Na liście zleceń odszukujemy to które ma być udostępnione.

Home / Zlecenia

Zlecenia Krajowy Program Badań Kontrolnych Słownik grup

Numer zlecenia Wszystkie Sporządzający Wszystkie

#	Numer zlecenia	Laboratorium realizujące	Sporządzający	Status	Typ	↓ Data dodania	Akcje
1	1/18.01.2017/	Zakład Higieny Weterynaryjnej w Olsztynie		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-13 09:03:02	
2	0216001/2017	Zakład Higieny Weterynaryjnej we Wrocławiu		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-13 10:15:26	
3	2815/001	Zakład Higieny Weterynaryjnej w Olsztynie		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-16 09:15:19	
4	3214001	Państwowy Instytut Weterynaryjny - Państwowy Instytut Badawczy Puławy		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-16 09:26:52	
5	01/2017	Zakład Higieny Weterynaryjnej w Olsztynie		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-16 10:13:27	
6	2815/007	Zakład Higieny Weterynaryjnej w Olsztynie		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-16 10:50:00	
7	2815/002	Zakład Higieny Weterynaryjnej w Olsztynie		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-16 11:06:27	
8	1/2017	Zakład Higieny Weterynaryjnej w Olsztynie		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-16 11:56:42	
9	2/2017	Zakład Higieny Weterynaryjnej w Olsztynie		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-16 12:45:07	
10	1/EF/2017	Zakład Higieny Weterynaryjnej w Olsztynie		zrealizowane	Badanie urzędowe monitoringowe	2017-01-16 12:56:45	

« 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 » strona 1 /

2. Klikamy ikonę oka.
3. Pojawiają się szczegółowsze informacje o zleceniu.

Home / Zlecenia / Zlecenie #21

Zlecenie #21

Typ zlecenia Badanie urzędowe monitoringowe
Profil krajowy program monitoringu pozostałości - żywność
Lokalizacja ZHW Białystok test
Numer 21
Nazwa projektu Badania kontrolne zawartości promieniotwórczych izotopów cezu w żywności pochodzenia zwierzęcego - owca - rzeźnia - mięśnie - radioizotopy (392)
Status zrealizowane
Etykieta wyniku niezgodny

Drukuj protokół Drukuj zlecenie Pliki wyniku Etykieta wyniku Udostępnij Rozszerzenie badań

Protokół

Lista korekt

Nadzór

- Wybieramy przycisk „Udostępnij”.
- W formularzu wpisujemy nazwę powiatu, kod pocztowy lub TERYT powiatu któremu zlecenie ma być udostępnione.

Home piw_pulawy

Home Zlecenia Zlecenie #21

Zlecenie #21

Typ zlecenia Badanie u
Profil krajowy pr
Lokalizacja ZHW Biał
Numer 21
Nazwa projektu Badania k
(392)
Status zrealizowa
Etykieta wyniku niezgodny

Drukuj protokół Drukuj zlecenie

Protokół

Lista korekt

Nadzór

Udostępnij zlecenie innym inspektoratom

Upoważnione powiaty

0201 - powiat bolesławiecki ✕
0663 - miasto na prawach powiatu Lublin ✕
1436 - powiat zwoleński ✕

Wpisz nazwę powiatu, kod teryt lub miejscowość 🔍

Zamknij

--- KONIEC ---

3. Lista zmian

Data	Edycja	Treść
2020.07.01	0.1	Nowy dokument