

REGULAMIN I OFERTA UCZESTNICTWA W PROGRAMIE BADAŃ BIEGŁOŚCI W ZAKRESIE OZNACZANIA W MLEKU SUROWYM OGÓLNEJ LICZBY DROBNOUSTROJÓW, LICZBY KOMÓREK SOMATYCZNYCH ORAZ AKTYWNOŚCI FOSFATAZY ALKALICZNEJ (OCENA SKUTECZNOŚCI PASTERYZACJI) W 2021 ROKU

§ 1. Cel programu

1. Celem programu badań biegłości (PT) jest potwierdzenie kompetencji laboratoriów wykonujących powyższe analizy mleka surowego i/lub poddanego obróbce cieplnej (aktywność fosfatazy alkalicznej).
2. Program jest organizowany i realizowany zgodnie z wytycznymi norm: PN-EN ISO/IEC 17043:2011 „Ocena zgodności. Ogólne wymagania dotyczące badań biegłości”, ISO/TS 22117:2010 „Microbiology of food and animal feeding stuffs. Specific requirements and guidance for proficiency testing by interlaboratory comparison” oraz ISO 13528:2015 “Statistical methods for use in proficiency testing by interlaboratory comparisons”.

§ 2. Organizator programu

1. Organizatorem programu jest Państwowy Instytut Weterynaryjny - Państwowy Instytut Badawczy, Krajowe Laboratorium Referencyjne Zakładu Higieny Żywności Pochodzenia Zwierzęcego, Al. Partyzantów 57, 24-100 Puławy, tel.: 81 889 30 00, faks: 81 886 25 95, www.piwet.pulawy.pl.
2. Badania biegłości organizowane są w oparciu o art. 25 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. o Inspekcji Weterynaryjnej (Dz. U. z 2004 r. Nr 33 poz. 287 z późn. zm.) oraz rozporządzenie Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 30 czerwca 2014 r. w sprawie wykazu badań laboratoryjnych, których wyniki są wykorzystywane do celów kontroli urzędowej (Dz. U. z 2014 r., poz. 965).
3. Osoby do kontaktów z Uczestnikami programu:
Koordynator: dr hab. Jolanta G. Rola, prof. instytutu, tel. 81 889-31-83, e-mail: PT.mlekosurowe@piwet.pulawy.pl
Obsługa i pomoc techniczna portalu e-klient: Dział Systemów Informatycznych, tel.: 81 889 31 05, 81 889 33 41, e-mail: dsi@piwet.pulawy.pl
4. Pod adresy e-mail zawarte w pkt. 3 należy kierować korespondencję dotyczącą badań biegłości, za wyjątkiem zgłoszeń uczestnictwa i raportowanych wyników.

§ 3. Adresaci programu

1. Program badań adresowany jest do laboratoriów prowadzących analizy mleka surowego i/lub poddanego obróbce cieplnej, zwłaszcza do laboratoriów urzędowych w rozumieniu art. 25 ustawy o Inspekcji Weterynaryjnej i laboratoriów wpisanych do rejestru prowadzonego przez Głównego Lekarza Weterynarii na podstawie art. 25e w/w ustawy.

§ 4. Uczestnictwo w programie

1. **Zgłoszenie uczestnictwa w programie następuje przez rejestrację i zalogowanie się w portalu elektronicznym e-klient, dostępnym pod adresem www.eklient.piwet.pulawy.pl** w zakładce Badania biegłości/Higiena mleka surowego (dostęp możliwy również ze strony www.piwet.pulawy.pl zakładka Badania biegłości/Zakład Higieny Żywności Pochodzenia Zwierzęcego/Uczestnictwo w programie PT), **przed upływem terminu podanego w § 6.** W portalu znajdują się również pliki do pobrania: Regulamin i oferta uczestnictwa w Programie badań biegłości, Instrukcje postępowania z próbkami oraz Sprawozdania z PT. **Instrukcje postępowania z próbkami oraz Sprawozdania z PT dostępne są jedynie po zalogowaniu do portalu.** Ponadto Regulamin i oferta uczestnictwa w Programie i Instrukcja obsługi e-portalu, dostępne są na stronie internetowej www.piwet.pulawy.pl, w zakładce Badania Biegłości/Zakład Higieny Żywności Pochodzenia Zwierzęcego/Mleko surowe (OLD, LKS, ALP).
1. Po otrzymaniu i zweryfikowaniu zgłoszenia Organizator nadaje Uczestnikowi kod, pod którym przedstawione zostaną wyniki badań.
2. W terminie podanym w § 6 Uczestnik otrzyma od Organizatora potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia wraz z nadanym kodem. Zostanie ono przesłane z systemu e-klient pod adres e-mail Uczestnika wskazany podczas rejestracji. Brak potwierdzenia w wyznaczonym terminie należy niezwłocznie zgłosić Organizatorowi na adres PT.mlekosurowe@piwet.pulawy.pl.
3. **Zgłoszenia uczestnictwa przesłane inną drogą niż wskazana w pkt. 1 oraz po upływie terminu podanego w § 6 nie będą uwzględniane.**

§ 5. Zakres badań oferowanych w 2021 roku

a.	Oznaczanie ogólnej liczby drobnoustrojów w mleku surowym	metoda instrumentalna (np. Bactoscan FC, Bactocount, IBC itp.)
		metoda nieinstrumentalna (płytkowa, Petrifilm, Peel Plate, itp.)
b.	Oznaczanie liczby komórek somatycznych w mleku surowym	metoda instrumentalna (np. Fossomatic, Somacount, itp.)
		metoda nieinstrumentalna (mikroskopowa)
c.	Oznaczanie aktywności fosfatazy alkalicznej w mleku poddanym obróbce cieplnej	metoda fluorymetryczna (Fluorophos)

1. Uczestnik może wybrać dowolną liczbę kierunków badań. W ramach jednego wybranego kierunku Uczestnik otrzyma **jeden komplet** próbek.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania organizacji badań biegłości w przypadku zgłoszenia się niewystarczającej liczby Uczestników. O odwołaniu organizacji badań zainteresowani zostaną powiadomieni drogą elektroniczną w terminie przesyłania potwierdzeń przyjęcia zgłoszeń.

§ 6. Harmonogram badań

Lp.	Etap	Runda I/2021	Runda II/2021	Runda III/2021
		Metody instrumentalne	Metody nieinstrumentalne	Skuteczność pasteryzacji (fosfataza alkaliczna)
1.	Zgłoszenie Uczestników	do 19.02.2021	do 27.08.2021	do 15.10.2021
2.	Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia i nadanie kodu Uczestnika*	do 26.02.2021	do 03.09.2021	do 22.10.2021
3.	Wysyłanie próbek do Uczestnika	24.03.2021	29.09.2021	17.11.2021
4.	Dostarczenie próbek do Uczestnika**	25.03.2021 do godz. 15 ⁰⁰	30.09.2021 do godz. 15 ⁰⁰	18.11.2021 do godz. 15 ⁰⁰
5.	Rozpoczęcie badań przez Uczestnika	W dniu otrzymania próbek		
6.	Termin raportowania wyników	do 02.04.2021	do 08.10.2021	do 26.11.2021
7.	Potwierdzenie otrzymania wyników badań	Automatycznie w chwili wysłania		
8.	Sprawozdanie z badań	do 11.06.2021	do 03.12.2021	do 17.12.2021

* potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia wraz z nadanym kodem zostanie przesłane z systemu e-klient pod adres e-mail Uczestnika wskazany podczas rejestracji

** termin dostarczenia próbek do Uczestnika jest uzależniony od firmy kurierskiej, zwykle próbki dostarczane są do godz. 15:00. W sytuacjach niezależnych od Organizatora, próbki mogą być dostarczone po godz. 15:00

§ 7. Rundy dodatkowe badań biegłości

1. W 2021 roku, na podstawie art. 25a ust. 5 oraz art. 25f ust. 7 ustawy o Inspekcji Weterynaryjnej, dodatkowo zorganizowane będą:
 - Runda dodatkowa - związana z Rundą II/2020 – dla laboratoriów stosujących metody nieinstrumentalne, które uzyskały wyniki niezadowalające i/lub wątpliwe w powyższej rundzie - harmonogram taki sam, jak dla Rundy I/2021
 - Runda dodatkowa - związana z Rundą I/2021 - dla laboratoriów stosujących metody instrumentalne, które uzyskają wyniki niezadowalające i/lub wątpliwe w powyższej rundzie – harmonogram taki sam jak dla Rundy II/2021
2. Formularze zgłoszeniowe do rund dodatkowych zostaną wysłane indywidualnie na adresy elektroniczne właściwych laboratoriów.
3. Ze względu na to, że Runda I/2020 została przełożona na październik 2020 r. jako Runda 1a/2020 – laboratoria stosujących metody instrumentalne, które uzyskały wyniki niezadowalające i/lub wątpliwe w powyższej rundzie, będą mogły wziąć udział w Rundzie I/2021, co zapewni zgodność z art. 25a ust. 5 oraz art. 25f ust. 7 ustawy o Inspekcji Weterynaryjnej.

§ 8. Dostarczenie próbek do badań

1. Transport próbek do Uczestników badań odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej.
2. W czasie transportu próbki znajdują się w warunkach chłodniczych.
3. Uczestnik powinien otrzymać próbki w terminie wskazanym w § 6.
4. Jeżeli Uczestnik nie otrzyma przesyłki w wyznaczonym terminie lub otrzyma próbki, których stan nie jest odpowiedni do wykonania badania, należy zgłosić ten fakt Organizatorowi na adres e-mail podany w § 2 pkt. 3 w dniu wskazanym w harmonogramie jako data dostarczenia próbek do Uczestnika.
5. Jeżeli próbki zostaną dostarczone do Uczestnika po terminie wskazanym w § 5 lub ich stan nie pozwala na rozpoczęcie badania, Uczestnik może przystąpić do badań (próbki dostarczone po terminie) lub zrezygnować z badań danej rundy (nieodpowiedni stan próbek). Rezygnację z badań należy zgłosić Organizatorowi wysyłając e-mail z tytułem „Rezygnacja z PT” z podaniem przyczyny rezygnacji, na adres podany w § 2 pkt. 3 w dniu wskazanym w harmonogramie jako data dostarczenia próbek do Uczestnika. W przypadku uznania przez Organizatora zgłoszenia rezygnacji za zasadne Uczestnik nie zostanie obciążony kosztami uczestnictwa w PT.
6. Przystąpienie przez Uczestnika do badań na warunkach określonych w pkt. 5 niniejszego paragrafu i ewentualne uzyskanie przez Uczestnika wyników niezadowalających nie może stanowić podstawy roszczeń wobec Organizatora o niedokonanie lub zwrot opłaty za udział w badaniach, o odszkodowanie lub inną formę zadośćuczynienia.

§ 9. Zawartość przesyłki

1. W skład przesyłki wysyłanej do Uczestnika wchodzi:
 - Próbki do badań w liczbie odpowiadającej zgłoszonemu przez Uczestnika zakresowi oznaczeń w danej rundzie, oznaczone „Próbka ...”
 - Rejestrator temperatury
 - Zaadresowana koperta zwrotna na list polecony do odesłania rejestratora temperatury
 - Wkłady chłodzące
2. Ewentualne uszkodzenie przesyłki lub brak któregoś z elementów wymienionych w pkt. 1 należy niezwłocznie zgłosić Organizatorowi na adres podany w § 2 pkt. 3.

§ 10. Wykonanie badań

1. **Uczestnik zobowiązany jest do odesłania otrzymanego rejestratora temperatury Organizatorowi w ciągu 24 godzin od otrzymania próbek, w załączonej kopercie zwrotnej, wyłącznie listem poleconym. Nieodesłanie rejestratora skutkuje naliczeniem opłaty w wysokości 500 zł brutto.**
2. Przed przystąpieniem do badań Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Instrukcją postępowania z próbkami i przestrzegać jej w trakcie trwania badań.
3. **Do badań należy przystąpić w dniu określonym w harmonogramie rund.**
4. Spodziewany zakres oznaczeń w badaniach ilościowych: OLD: 10 000 – 300 000 jtk/ml; LKS: 100 000 – 500 000 LKS/ml.

§ 11. Przekazanie wyników Organizatorowi

1. **Raportowanie wyników badań biegłości następuje poprzez portal e-klient dostępny po zalogowaniu pod adresem: www.eklient.piwet.pulawy.pl w zakładce Badania Biegłości w Formularzu wyników danego kierunku badań przed upływem terminu wskazanego w § 6. W chwili wysłania wyników Uczestnik otrzymuje pod wskazany podczas rejestracji adres e-mail potwierdzenie wysłania wyników do Organizatora. Nieotrzymanie potwierdzenia wysłania wyników badań należy niezwłocznie zgłosić Organizatorowi drogą elektroniczną na adres podany w § 2 pkt. 3.**
2. **Raportując wyniki należy podać dla wybranych kierunków badań metodę badawczą, jaką zostało wykonane badanie.**
3. **Wyniki wysłane do Organizatora inną drogą oraz po terminie wskazanym w § 6 nie będą uwzględniane w sprawozdaniu z badań biegłości.**

§ 12. Opracowanie wyników

1. Opracowanie wyników stanowi porównanie wyników uzyskanych przez Uczestnika z wartością przypisaną.
2. **Dostęp do sprawozdania z badań możliwy jest wyłącznie po zalogowaniu w portalu elektronicznym pod adresem: www.eklient.piwet.pulawy.pl, zakładka Badania biegłości/Higiena mleka surowego/Pliki do pobrania, w terminach wskazanych w § 6.**
3. W przypadku laboratoriów wpisanych do rejestru prowadzonego przez Głównego Lekarza Weterynarii oraz laboratoriów urzędowych w rozumieniu art. 25 ust. 2 ustawy o Inspekcji Weterynaryjnej, informacje o przeprowadzonych badaniach oraz uzyskanych wynikach zostaną przekazane Głównemu Lekarzowi Weterynarii oraz Departamentowi Bezpieczeństwa Hodowli i Produkcji Zwierzęcej Ministerstwa Rolnictwa i Rozwoju Wsi.

§ 13. Reklamacje

1. Każdy Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji na adres e-mail Organizatora PT.mlekosurowe@piwet.pulawy.pl, w której zostaną zawarte zastrzeżenia i uwagi w stosunku do sposobu przeprowadzenia danej rundy badań biegłości, w tym oceny wyników otrzymanych przez Uczestnika.
2. Nieprawidłowości w zapisach raportowanych wyników oraz błędy nie wynikające z winy Organizatora nie podlegają reklamacji.
3. Termin złożenia reklamacji upływa z 14 dniem od terminu udostępnienia sprawozdania z badań biegłości.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 30 dni od otrzymania, a jej wynik prześle Uczestnikowi.
5. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Uczestnikowi przysługuje zwrot opłaty wniesionej Organizatorowi za badania objęte reklamacją.
6. W przypadku niezaakceptowania wyniku reklamacji Uczestnikowi przysługuje prawo do odwołania się do Dyrektora PIWet-PIB.

§ 14. Koszt uczestnictwa w badaniach

1. Uczestnictwo w badaniach biegłości dla laboratoriów Inspekcji Weterynaryjnej jest bezpłatne.
2. Pozostałe Laboratoria wnoszą opłatę wg cennika PIWet-PIB. Koszt udziału wynosi:
 - 1 kierunek – 305,00 zł brutto
 - 2 kierunki – 416,00 zł brutto
3. Faktura za wykonanie usługi powinna być wystawiona nie później niż do 15 dnia następnego miesiąca od jej wykonania. Termin płatności wynosi 14 dni od daty otrzymania faktury.

§ 15. Rezygnacja z uczestnictwa w badaniach

1. Każdy Uczestnik może zrezygnować z udziału w badaniach wysyłając zawiadomienie na adres mailowy Organizatora PT.mlekosurowe@piwet.pulawy.pl w terminie do 14 dni przed dniem wysyłania próbek do Uczestników wymienionym § 6.
2. Rezygnacja nie zostanie uwzględniona, jeżeli nastąpi w terminie krótszym niż 14 dni od daty wysyłki próbek do Uczestników, co skutkuje wysłaniem próbek do badań a następnie wystawieniem faktury za uczestnictwo w badaniach. Nie dotyczy to przypadków rezygnacji na zasadach opisanych w § 8 pkt. 5.