

# REGULAMIN I OFERTA UCZESTNICTWA W PROGRAMIE BADAŃ BIEGŁOŚCI W ZAKRESIE CHEMII PODSTAWOWEJ ŻYWNOŚCI POCHODZENIA ZWIERZĘCEGO W 2021 ROKU

## § 1. Cel programu

1. Celem programu badań biegłości (PT) jest potwierdzenie kompetencji laboratoriów wykonujących analizy w zakresie chemii podstawowej żywności pochodzenia zwierzęcego.
2. Program jest organizowany i realizowany zgodnie z wytycznymi norm: PN-EN ISO/IEC 17043:2011 „Ocena zgodności. Ogólne wymagania dotyczące badań biegłości” oraz ISO 13528:2015 „Statistical methods for use in proficiency testing by interlaboratory comparisons”.

## § 2. Organizator programu

1. Organizatorem programu jest Państwowy Instytut Weterynaryjny – Państwowy Instytut Badawczy, Zakład Higieny Żywności Pochodzenia Zwierzęcego, Al. Partyzantów 57, 24-100 Puławy, ☎ 81 889 30 00, faks: 81 886 25 95, [www.piwet.pulawy.pl](http://www.piwet.pulawy.pl)
2. Osoby do kontaktów z uczestnikami programu:  
dr inż. Mirosław Michalski - ☎ 81 889 3184, [mmichal@piwet.pulawy.pl](mailto:mmichal@piwet.pulawy.pl), mgr Marzena Pawul-Gruba - ☎ 81 889 3302, [marzena.pawul@piwet.pulawy.pl](mailto:marzena.pawul@piwet.pulawy.pl), dr Anna Madejska - ☎ 81 889 3303, e-mail: [Anna.Madejska@piwet.pulawy.pl](mailto:Anna.Madejska@piwet.pulawy.pl),  
Obsługa i pomoc techniczna portalu e-klient: Dział Systemów Informatycznych, ☎ 81 889 3105, e-mail: [dsi@piwet.pulawy.pl](mailto:dsi@piwet.pulawy.pl)
3. Pod adresy e-mail zawarte w pkt. 2 należy kierować korespondencję dotyczącą badań biegłości, z wyjątkiem zgłoszeń uczestnictwa i raportowania wyników.

## § 3. Adresaci programu

1. Program badań adresowany jest do laboratoriów wykonujących badania chemiczne żywności pochodzenia zwierzęcego.

## § 4. Uczestnictwo w programie

1. **Zgłoszenie uczestnictwa w programie PT następuje po zalogowaniu się w portalu elektronicznym dostępnym pod adresem [www.eklient.piwet.pulawy.pl](http://www.eklient.piwet.pulawy.pl), zakładka: Badania biegłości/chemia żywności przed upływem terminu podanego w § 6.** W zakładce znajdują się również pliki do pobrania: Regulamin i oferta uczestnictwa w PT i Sprawozdanie z PT. **Sprawozdanie z PT dostępne będzie jedynie po zalogowaniu się do portalu.** Ponadto Regulamin i oferta uczestnictwa w programie badań biegłości dostępne są na stronie internetowej: [www.piwet.pulawy.pl](http://www.piwet.pulawy.pl), w zakładce: Badania biegłości/Zakład Higieny Żywności Pochodzenia Zwierzęcego/chemia podstawowa żywności pochodzenia zwierzęcego.
2. Po otrzymaniu zgłoszenia nadawany jest Uczestnikowi kod, pod którym przedstawione zostaną wyniki badań danego Laboratorium w Sprawozdaniu z PT.
3. W terminie podanym w § 6 Uczestnik otrzyma od Organizatora e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia i nadanym kodem Uczestnika. Brak potwierdzenia w wyznaczonym terminie należy niezwłocznie zgłosić Organizatorowi na adres e-mail podany w § 2 pkt. 2.
4. **Zgłoszenia uczestnictwa przesłane inną drogą niż wskazane w pkt. 1 oraz po upływie terminu podanego w § 6 nie będą uwzględniane.**

## § 5. Zakres badań oferowanych w 2021 roku

1. Uczestnik może wybrać dowolną liczbę kierunków badań.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania organizacji danego zakresu oznaczeń w przypadku zgłoszenia się niewystarczającej liczby Uczestników. O odwołaniu organizacji takiego kierunku badań zainteresowani zostaną powiadomieni drogą elektroniczną w terminie przesyłania potwierdzeń przyjęcia zgłoszeń.

## KIERUNKI BADAŃ

Oznaczenie zawartości:

- Azotynu sodu
- Azotu (białka)
- Tłuszczu
- Chlorku sodu
- Fosforu całkowitego, w przeliczeniu na P<sub>2</sub>O<sub>5</sub>
- Popiołu
- Wody
- Hydroksyproliny



## § 6. Harmonogram badań

Etap	Termin
Nadsyłanie zgłoszeń	do 10.09.2021
Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia i nadanie kodu Uczestnikowi badań*	do 17.09.2021
Wysyłanie próbek do Uczestnika	28.09.2021
Dostarczenie próbek do Uczestnika**	29.09.2021
Rozpoczęcie badań przez Uczestnika	30.09.2021
Termin nadsyłania wyników	do 14.10.2021
Potwierdzenie wysłania wyników	Automatycznie w chwili wysłania
Termin udostępnienia Sprawozdania z badań	do 25.11.2021

\*potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia z nadanym kodem zostanie przesłane na adres e-mail Uczestnika, zgodnie z Formularzem Zgłoszeniowym, \*\* termin dostarczenia próbek do Uczestnika jest uzależniony od firmy kurierskiej, zwykle próbki dostarczane są do godz. 15:00. W sytuacjach niezależnych od Organizatora, próbki mogą być dostarczone do godz. 15:00.

## § 7. Dostarczenie próbek do badań

1. Transport próbek do badań odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej.
2. W czasie transportu próbka znajduje się w warunkach chłodniczych.
3. Uczestnik powinien otrzymać próbkę w terminie wskazanym w § 6.
4. Jeżeli Uczestnik nie otrzyma przesyłki w wyznaczonym terminie lub otrzyma próbkę, której stan nie jest odpowiedni do wykonania badania, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt Organizatorowi.
5. Jeżeli próbka zostanie dostarczona do Uczestnika po terminie wskazanym w § 6 lub jej stan nie pozwala na rozpoczęcie badania, Uczestnik może przystąpić do badań lub zrezygnować z badań.
6. Rezygnację z badań należy niezwłocznie zgłosić Organizatorowi wysyłając e-mail z tytułem „Rezygnacja z PT” z podaniem przyczyny rezygnacji, na adres podany w § 2 pkt. 2. W przypadku uznania przez Organizatora zgłoszenia rezygnacji za zasadne, Uczestnik nie zostanie obciążony kosztami uczestnictwa w PT.
7. Przystąpienie przez Uczestnika do badań na warunkach określonych w pkt. 5 niniejszego paragrafu i ewentualne uzyskanie przez Uczestnika wyników niezadowolających nie może stanowić podstawy roszczeń wobec Organizatora o niedokonanie lub zwrot zapłaty za udział w badaniach, o odszkodowanie lub inną formę zadośćuczynienia.

## § 8. Zawartość przesyłki

1. W skład przesyłki wysyłanej do Uczestnika wchodzi:
  - Próbka do badań
  - Wkład chłodzący
2. Ewentualne uszkodzenie pojemnika z próbką do badań należy odnotować w formularzu wyników badania w polu Uwagi i niezwłocznie zgłosić Organizatorowi na adres podany w § 2 pkt. 2.

## § 9. Wykonanie badań

1. Do badań należy przystąpić w dniu określonym w § 6.
2. W Formularzu Wyników badań należy podać jedną metodę badawczą, jaką zostało wykonane badanie. Wyniki Uczestników podających więcej niż jedną metodę badania dla danego kierunku nie będą uwzględniane w Sprawozdaniach z badań biegłości.

## § 10. Przekazanie wyników Organizatorowi

1. Raportowanie wyników badań biegłości następuje poprzez portal e-klient dostępny po zalogowaniu pod adresem: [www.eklient.piwet.pulawy.pl](http://www.eklient.piwet.pulawy.pl) w zakładce Badania Biegłości, przed upływem terminu wskazanego w § 6. W chwili wysłania wyników Uczestnik otrzyma, pod wskazany podczas rejestracji adres e-mail, potwierdzenie wysłania wyników do Organizatora. Nieotrzymanie potwierdzenia wysłania wyników badań należy niezwłocznie zgłosić Organizatorowi drogą elektroniczną.
2. Wyniki nadesłane do Organizatora po terminie wskazanym w § 6, na inny adres mailowy lub inną drogą nie będą uwzględniane w Sprawozdaniu z badań.

## § 11. Opracowanie wyników

1. Opracowanie wyników stanowi porównanie wyników uzyskanych przez Uczestnika z wartością przypisaną.
2. Dostęp do Sprawozdania z badań możliwy jest wyłącznie po zalogowaniu w portalu elektronicznym [www.eklient.piwet.pulawy.pl](http://www.eklient.piwet.pulawy.pl), w zakładce Badania Biegłości/Chemia żywności/Pliki do pobrania/Sprawozdania w terminie wskazanym w § 6.

3. Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Organizatora o ewentualnych wykrytych niezgodnościach i błędach występujących w Sprawozdaniu z winy Organizatora mających wpływ na wyznaczenie wartości przypisanej i ocenę wyników. Powiadomienie należy przesłać na adres mailowy Organizatora, [mmichal@piwet.pulawy.pl](mailto:mmichal@piwet.pulawy.pl)
4. Po otrzymaniu informacji o dostrzeżonych błędach, w przypadku uznania reklamacji, Organizator niezwłocznie dokona korekty w Sprawozdaniu z badań i jego nową wersję wraz z wyjaśnieniami odnośnie przyczyn korekty prześle do Uczestników.

## § 12. Reklamacje

1. Każdy Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji, w której zawarte zostaną zastrzeżenia i uwagi do sposobu przeprowadzenia danej rundy biegłości badań biegłości, w tym do oceny wyników otrzymanych przez Uczestnika.
2. Nieprawidłowości w zapisach raportowanych wyników oraz błędy nie wynikające z winy Organizatora nie podlegają reklamacji.
3. Termin złożenia reklamacji upływa z 14 dniem od terminu dostępności dla Uczestnika Sprawozdania z badań.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 30 dni od otrzymania a jej wynik prześle Uczestnikowi.
5. W przypadku niezaakceptowania wyniku reklamacji Uczestnikowi przysługuje prawo do odwołania się do Dyrektora PIWet-PIB.

## § 13. Koszt uczestnictwa w badaniach

1. Opłata za udział w badaniach biegłości w 2021 roku wynosi **600 zł brutto** (niezależnie od liczby kierunków).
2. Faktura za wykonanie usługi będzie wystawiona nie później niż do 15 dnia następnego miesiąca od opublikowania Sprawozdania z danej rundy badań biegłości. Termin płatności wynosi 14 dni od daty otrzymania faktury.

## § 14. Rezygnacja z uczestnictwa w badaniach

1. Każdy Uczestnik może zrezygnować z udziału w badaniach wysyłając zawiadomienie na adres mailowy Organizatora podany w § 2 pkt. 2 w terminie do 14 dni kalendarzowych przed dniem wysyłania próbek do Uczestników wymienionym § 6.
2. Rezygnacja nie zostanie uwzględniona, jeżeli nastąpi w terminie krótszym niż 14 dni od daty wysyłki próbek do Uczestników, co skutkuje wysłaniem próbek do badań, a następnie wystawieniem faktury za uczestnictwo w badaniach.