

# REGULAMIN I OFERTA UCZESTNICTWA W PROGRAMIE BADAŃ BIEGŁOŚCI W ZAKRESIE POZOSTAŁOŚCI SUBSTANCJI PRZECIWBAKTERYJNYCH W 2025 ROKU

## § 1. Cel programu

1. Celem programu badań biegłości (PT) jest potwierdzenie kompetencji laboratoriów wykonujących badania w kierunku wykrywania pozostałości substancji przeciwbakteryjnych w żywności pochodzenia zwierzęcego i w wodzie.
2. Program jest organizowany i realizowany zgodnie z wytycznymi norm: PN-EN ISO/IEC 17043:2011 „Ocena zgodności. Ogólne wymagania dotyczące badań biegłości”, PN-EN ISO 22117:2019-04 „Mikrobiologia łańcucha żywnościowego Wymagania szczegółowe i wytyczne dla badań biegłości poprzez porównania międzylaboratoryjne” oraz ISO 13528:2022 „Statistical methods for use in proficiency testing by interlaboratory comparisons”.

## § 2. Organizator programu

1. Organizatorem programu jest Państwowy Instytut Weterynaryjny – Państwowy Instytut Badawczy, Krajowe Laboratorium Referencyjne Zakładu Higieny Mleka i Produktów Mlecznych, Al. Partyzantów 57, 24-100 Puławy, tel.: 81 889 30 00, faks: 81 886 25 95, [www.piwet.pulawy.pl](http://www.piwet.pulawy.pl)
2. Badania biegłości organizowane są w oparciu o art. 25 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. o Inspekcji Weterynaryjnej (Dz. U. Nr 33 poz. 287 z późn. zm.).
3. Osoby do kontaktów z Uczestnikami programu:  
**Runda I/2025:** mgr M. Łuszczyńska, M. Ochal tel.: 81 889 3286; **Runda II/2025:** dr M. Gołaś-Prądyńska, tel.: 81 889 3286, tech. M. Łucjanek tel.: 81 889 3288  
**Koordinator programu:** dr hab. Jolanta G. Rola, prof. instytutu. tel.: 81 889 31 83, e-mail: [PT.sh@piwet.pulawy.pl](mailto:PT.sh@piwet.pulawy.pl)  
**Obsługa i pomoc techniczna portalu e-klient:** Dział Systemów Informatycznych, tel.: 81 889 31 05, 81 889 33 41, e-mail: [dsi@piwet.pulawy.pl](mailto:dsi@piwet.pulawy.pl)
4. Pod adresy e-mail zawarte w pkt. 3 należy kierować korespondencję dotyczącą badań biegłości, za wyjątkiem zgłoszeń uczestnictwa i raportowania wyników.

## § 3. Adresaci programu

1. Program badań biegłości adresowany jest do laboratoriów wykonujących badania w kierunku wykrywania pozostałości substancji przeciwbakteryjnych w żywności zwierzęcego pochodzenia i w wodzie, zwłaszcza do laboratoriów urzędowych w rozumieniu art. 25 ustawy o Inspekcji Weterynaryjnej i laboratoriów wpisanych do rejestru prowadzonego przez Głównego Lekarza Weterynarii na podstawie art. 25e w/w ustawy.

## § 4. Uczestnictwo w programie

1. **Zgłoszenie uczestnictwa w programie PT następuje po zalogowaniu się w portalu elektronicznym dostępnym pod adresem [www.eklient.piwet.pulawy.pl](http://www.eklient.piwet.pulawy.pl), zakładka Badania biegłości/pozostałości substancji hamujących przed upływem terminu podanego w § 5.** W portalu znajdują się również pliki do pobrania: Regulamin i oferta uczestnictwa w Programie badań biegłości oraz Sprawozdania z PT. **Sprawozdania z PT dostępne są jedynie po zalogowaniu do portalu.** Ponadto Regulamin i oferta uczestnictwa w Programie i Instrukcja obsługi e-portalu, dostępne są na stronie internetowej: [www.piwet.pulawy.pl](http://www.piwet.pulawy.pl), w zakładce Badania Biegłości/Zakład Higieny Mleka i Produktów Mlecznych/pozostałości substancji hamujących.
2. Po otrzymaniu i zweryfikowaniu zgłoszenia Organizator nadaje Uczestnikowi kod, pod którym przedstawione zostaną wyniki badań Uczestnika w Sprawozdaniu z badań.
3. W terminie podanym w § 5 Uczestnik otrzyma od Organizatora e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia i nadanym kodem. Brak potwierdzenia w wyznaczonym terminie należy niezwłocznie zgłosić Organizatorowi na adres e-mail podany w § 2 pkt. 3.
4. **Zgłoszenia uczestnictwa przesłane inną drogą niż wskazana w pkt. 1 oraz po upływie terminu podanego w § 5 nie będą uwzględniane.**
5. Zgłaszając się do udziału w badaniach biegłości Uczestnik akceptuje warunki zapisane w niniejszym Regulaminie.

## § 5. Zakres i harmonogram badań oferowanych w 2025 roku

1. Uczestnik może raportować wyniki uzyskane dowolną liczbą metod. W ramach jednej rundy badań biegłości Uczestnik otrzyma **jeden komplet** próbek.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania organizacji danej rundy badań biegłości w przypadku zgłoszenia się niewystarczającej liczby Uczestników.  
O odwołaniu organizacji rundy badań zainteresowani zostaną powiadomieni drogą elektroniczną w terminie przesyłania potwierdzeń przyjęcia zgłoszeń.

### KIERUNKI BADANIA

RUNDA I/2025	RUNDA II/2025
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wykrywanie obecności substancji przeciwbakteryjnych w mleku (wymagania Unii Celnej)</li> <li>• Wykrywanie obecności substancji przeciwbakteryjnych w mleku (wymagania Unii Europejskiej)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wykrywanie obecności substancji przeciwbakteryjnych w wodzie</li> <li>• Wykrywanie obecności substancji przeciwbakteryjnych w mięsie ryb</li> </ul>

**HARMONOGRAM RUND**

Etap	RUNDA I/2025	RUNDA II/2025
Zgłoszenie Uczestników	Do 25.02.2025	Do 03.09.2025
Potwierdzenie zgłoszenia i nadanie kodu Uczestnikowi*	Do 28.02.2025	Do 05.09.2025
Wysyłanie próbek do Uczestnika	18.03.2025	17.09.2025
Dostarczenie próbek do Uczestnika**	19.03.2025 do godz. 15.00	18.09.2025 do godz. 15.00
Rozpoczęcie badań przez Uczestnika	W ciągu 24 godzin od otrzymania próbek	
Raportowanie wyników badań	Do 07.04.2025	Do 03.10.2025
Potwierdzenie wysłania wyników badań	Automatycznie w chwili wysłania	
Sprawozdanie z badań	Do 13.06.2025	Do 07.11.2025

\*potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia wraz z nadanym kodem zostanie przesłane pod adres e-mail Uczestnika wskazany podczas rejestracji, \*\*termin dostarczenia próbek do Uczestnika jest uzależniony od firmy kurierskiej, zwykle próbki dostarczane są do godz. 15:00. W sytuacjach niezależnych od Organizatora, próbki mogą być dostarczone po godz. 15:00

3. Zgodnie z art. 25a ust. 5 ustawy o Inspekcji Weterynaryjnej, dla laboratoriów urzędowych w rozumieniu art. 25 ust. 2 w/w ustawy, oraz zgodnie z art. 25f ust. 7 dla laboratoriów wpisanych do rejestru laboratoriów mleka surowego prowadzonego przez Głównego Lekarza Weterynarii, które uzyskały w badaniach biegłości wyniki niezgodne, niezadowolające lub wątpliwe, zostanie zorganizowana dodatkowa runda badań w terminie do 6 miesięcy od uzyskania takich wyników. Organizator powiadomi takie laboratoria o obowiązku udziału oraz szczegółach rundy. Laboratorium uczestniczące w dodatkowej rundzie badań biegłości zobowiązane jest do wykonania badania z zastosowaniem tej samej metody, która była użyta w rundzie głównej. Rundy dodatkowe odbędą się zgodnie z harmonogramem przesłanym do Uczestników dodatkowych rund drogą elektroniczną pod wskazany podczas rejestracji adres e-mail. **Wyniki przesłane do Organizatora po wyznaczonym terminie nie będą uwzględniane w Sprawozdaniu z badań.**

**§ 6. Dostarczenie próbek do badań**

- Transport próbek do Uczestników badań odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej.
- W czasie transportu próbki znajdują się w warunkach chłodniczych.
- Uczestnik powinien otrzymać próbki w terminie wskazanym w § 5.
- Jeżeli Uczestnik nie otrzyma przesyłki w wyznaczonym terminie lub otrzyma próbki, których stan nie jest odpowiedni do wykonania badania, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt Organizatorowi na adres e-mail podany w § 2 pkt. 3.
- Jeżeli próbki zostaną dostarczone do Uczestnika po terminie wskazanym w § 5 lub ich stan nie pozwala na rozpoczęcie badania, Uczestnik może przystąpić do badań (próbki dostarczone po terminie) lub zrezygnować z badań danej rundy (nieodpowiedni stan próbek).
- Rezygnację z badań należy niezwłocznie zgłosić Organizatorowi wysyłając e-mail z tytułem „Rezygnacja z PT” z podaniem przyczyny rezygnacji, na adres podany w § 2 pkt. 3. W przypadku uznania przez Organizatora zgłoszenia rezygnacji za zasadne Uczestnik nie zostanie obciążony kosztami uczestnictwa w PT.
- Przystąpienie przez Uczestnika do badań na warunkach określonych w pkt. 5 niniejszego paragrafu i ewentualne uzyskanie przez Uczestnika wyników niezadowolających nie może stanowić podstawy roszczeń wobec Organizatora o niedokonanie lub zwrot zapłaty za udział w badaniach, o odszkodowanie lub inną formę zadośćuczynienia.

**§ 7. Zawartość przesyłki**

- W skład przesyłki wysyłanej do Uczestnika wchodzi:
  - Próbki do badań w liczbie odpowiadającej zgłoszonemu przez Uczestnika zakresowi oznaczeń w danej rundzie
  - Wkłady chłodzące
  - Rejestrator temperatury
  - Zaadresowana koperta zwrotna na list polecony do odesłania rejestratora temperatury
- Ewentualne uszkodzenie pojemnika z próbkami do badań lub brak któregoś z elementów wymienionych w pkt. 1 należy niezwłocznie zgłosić Organizatorowi na adres podany w § 2 pkt. 3.

**§ 8. Wykonanie badań**

- Uczestnik zobowiązany jest do odesłania otrzymanego rejestratora temperatury Organizatorowi w ciągu 24 godzin od otrzymania próbek, w załączonej kopercie zwrotnej, wyłącznie listem poleconym. Nieodesłanie rejestratora skutkuje naliczeniem opłaty w wysokości 500 zł brutto.
- Przed przystąpieniem do badań Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Instrukcją postępowania z próbkami i przestrzegać jej w trakcie trwania badań.
- Do badań należy przystąpić w terminie określonym w harmonogramie rund.

**§ 9. Przekazanie wyników Organizatorowi**

- Raportowanie wyników badań biegłości następuje poprzez portal e-klient dostępny po zalogowaniu pod adresem: [www.eklient.piwet.pulawy.pl](http://www.eklient.piwet.pulawy.pl), w zakładce Badania Biegłości, przed upływem terminu wskazanego w § 5. W chwili wysłania wyników Uczestnik otrzyma, pod wskazany podczas rejestracji adres e-mail, potwierdzenie wysłania wyników do Organizatora. Nieotrzymanie potwierdzenia wysłania wyników badań należy niezwłocznie zgłosić Organizatorowi drogą elektroniczną.

2. **Raportując wyniki należy podać metodę badawczą, jaką zostało wykonane badanie.**
3. Nieprawidłowości w zapisach raportowanych wyników, zastosowanych metod badawczych oraz innych danych nie podlegają korekcie w Sprawozdaniu z badań.
4. Wyniki przesłane do Organizatora inną drogą oraz po terminie wskazanym w § 5 nie będą uwzględniane w Sprawozdaniu z badań.

## § 10. Opracowanie wyników

1. Opracowanie wyników stanowi porównanie wyników uzyskanych przez Uczestnika z wynikiem przypisanym.
2. **Dostęp do Sprawozdania z badań możliwy jest wyłącznie po zalogowaniu się w portalu elektronicznym pod adresem [www.eklient.piwet.pulawy.pl](http://www.eklient.piwet.pulawy.pl), w zakładce Badania biegłości/pozostałości substancji hamujących/pliki do pobrania/Sprawozdania z badań biegłości, w terminach wskazanych w § 5.**
3. W przypadku laboratoriów urzędowych w rozumieniu art. 25 ust. 2 ustawy o Inspekcji Weterynaryjnej oraz laboratoriów wpisanych do rejestru prowadzonego przez Głównego Lekarza Weterynarii na podstawie art. 25e w/w ustawy, informacje o przeprowadzonych badaniach oraz uzyskanych wynikach zostaną przekazane Głównemu Lekarzowi Weterynarii oraz Departamentowi Bezpieczeństwa Żywności i Weterynarii Ministerstwa Rolnictwa i Rozwoju Wsi. W przypadku laboratoriów ZHW wyniki są dodatkowo przekazywane do właściwych Wojewódzkich Lekarzy Weterynarii.

## § 11. Reklamacje

1. Każdy Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji na adres e-mail Organizatora wskazany w § 2 pkt. 3, w której zawarte zostaną zastrzeżenia i uwagi w stosunku do sposobu przeprowadzenia danej rundy badań biegłości, w tym do oceny wyników otrzymanych przez Uczestnika.
2. Nieprawidłowości w zapisach raportowanych wyników oraz błędy nie wynikające z winy Organizatora nie podlegają reklamacji.
3. Termin złożenia reklamacji upływa z 14 dniem od terminu dostępności dla Uczestników Sprawozdania z badań.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 30 dni i jej wynik prześle Uczestnikowi.
5. W przypadku niez zaakceptowania wyniku reklamacji Uczestnikowi przysługuje prawo do odwołania się do Dyrektora PIWet-PIB.

## § 12. Koszt uczestnictwa w badaniach

1. Uczestnictwo w badaniach biegłości dla Laboratoriów Inspekcji Weterynaryjnej jest bezpłatne.
2. Pozostałe Laboratoria wnoszą opłatę w wysokości: **828,00 zł (kwota brutto)** za uczestnictwo w pierwszej rundzie badań biegłości (RUNDA I/2025) i **732,00 zł (kwota brutto)** za uczestnictwo w drugiej rundzie badań biegłości (RUNDA II/2025).
3. Faktura za wykonanie usługi będzie wystawiona nie później niż do 15 dnia następnego miesiąca od rundy badań biegłości. Termin płatności wynosi 14 dni od daty otrzymania faktury.

## § 13. Rezygnacja z uczestnictwa w badaniach

1. Każdy Uczestnik może zrezygnować z udziału w badaniach wysyłając zawiadomienie na adres mailowy Organizatora podany w § 2 pkt. 3 w terminie do 14 dni przed dniem wysyłania próbek do Uczestników wymienionych w § 5.
2. Rezygnacja nie zostanie uwzględniona, jeżeli nastąpi w terminie krótszym niż 14 dni od daty wysyłki próbek do Uczestników, co skutkuje wysłaniem próbek do badań a następnie wystawieniem faktury za uczestnictwo w badaniach. Nie dotyczy to przypadków rezygnacji na zasadach opisanych w § 6.